

## Отчет

### о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2018 год

Наименование организации: Муниципальное казённое учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва г.о. Баксан»

№№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Отметка о выполнении
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>							
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Зам. директора по СР Афаунова М.М.	Своевременное наполнение сайта	Наличие актуальной информации на сайте учреждения, повышение количества посетителей сайта	выполнено
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Доступность и достаточность информации об организации	Доступность и достаточность информации об организации	Регулярно	Зам. директора по СР Афаунова М.М.	Информация на сайте обновляется регулярно	Повышение уровня удовлетворенности предоставляемыми услугами, в частности информационной доступностью учреждения	выполнено
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере спорта, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>							
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение всего периода	Директор Бжекшиев А.Т.	Повышается уровень бытовой комфортности	Приобретается новое оборудование и инвентарь, производится ремонт помещений и оборудования	выполнено
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в учреждении для лиц с ограниченными	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	В течение всего периода	Директор Бжекшиев А.Т.	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в спортивных группах по виду спорта	Наметили мероприятия по созданию условий для возможности получения услуг в учреждении для

	возможностями здоровья	возможностями здоровья					лиц с ограниченными возможностями здоровья. Составлен паспорт доступности ОСИ
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации	В течение всего периода	Директор Бжекшиев А.Т.	Повышается работоспособность	Приобретается новое оборудование и инвентарь для качественной работы и отдыха	выполнено
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>							
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, установление взаимоотношений тренерских работников с занимающимися	1. Профессионализм персонала 2. Взаимодействие с работниками организации	В течение всего периода	Администрация СШОР, тренеры	Повышается взаимопонимание и доверие друг к другу	Проведение совместных мероприятий, не связанных с тренировочным процессом (коллективные походы, посещение концертов, участие в субботниках, чествованиях и т.п.)	выполнено
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуги</b>							
4.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для оценки качества тренировочной деятельности организации	Качество предоставляемых услуг	Постоянно	Директор Бжекшиев А.Т.	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы учреждения на тренерских советах, методических советах	Повышение профессионализма тренерских работников, отсутствие жалоб	выполнено
<b>5. Результативность деятельности организации</b>							
5.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки занимающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	В течение всего периода	Администрация СШОР, тренеры	Улучшение качества выступлений занимающихся в СШОР на	Своевременное повышение квалификации тренерского состава и аттестация на рабочих	Спортсмены успешно выступили в ряде соревнований и заняли много

					<p>соревнования различного уровня, увеличение количества спортсменов имеющих разряды, увеличение числа желающих заниматься в спортивных секциях МКУ «СШОР Баксан» г.о.</p>	<p>местах. Улучшается качество материально-технического оснащения учреждения, что позволяет улучшить качество тренировочного процесса</p>	<p>призовых мест на соревнованиях республиканского, всероссийского уровня, были присвоены разряды спортсменам. Записались на курсы повышения квалификации.</p>
--	--	--	--	--	--	---	--



Директор СШОР

Бжекшиев А.Т.